



ACTION DE FORMATION

PRATIQUES ANIMAL FRIENDLY

— FORMATION RÉSERVÉE AUX
PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ ANIMALE

📅 Présentiel

📍 Dates & lieu : notre équipe
s'adapte à vos besoins

📖 2 jours, soit 14h de formation

🚀 Sur devis

En structure vétérinaire, chaque interaction, chaque aménagement peut influencer l'état émotionnel de l'animal. Cette formation propose une approche concrète et opérationnelle pour intégrer des pratiques respectueuses du bien-être des chiens et des chats, depuis leur arrivée jusqu'à la fin de leur parcours de soins. Aménagement de l'espace, qualité des manipulations, communication adaptée : autant de leviers pour améliorer leur confort et limiter leur stress.

Elle vous apportera également des outils pour mieux anticiper et gérer les comportements réactifs, grâce à de nombreuses mises en situation et exercices pratiques.

- ✓ Pour les vétérinaires, ASV et gestionnaires de structure
- ✓ 70 % de pratique sur deux jours
- ✓ Cas concrets, medical training et désensibilisation
- ✓ Une personnalisation en fonction de vos spécificités métiers
- ✓ Apports directement transposables avec votre patientèle

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES & COMPÉTENCES VISÉES

- ✓ **Identifier et interpréter les signaux de communication et notamment de stress** chez le chien et le chat, afin d'évaluer leur état émotionnel à chaque étape de leur prise en charge en structure vétérinaire.
- ✓ **Adapter gestuelle et communication** pour instaurer une relation de confiance avec l'animal et prévenir les réactions de peur, de défense ou de fuite.
- ✓ **Mettre en œuvre des aménagements spécifiques au sein de la structure vétérinaire** visant à améliorer le confort des chiens et des chats et à limiter les sources de stress.
- ✓ **Appliquer des techniques de manipulation adaptées** aux jeunes animaux (chiots, chatons), ainsi qu'aux individus sensibles ou réactifs, dans le respect de leur bien-être.
- ✓ **Favoriser l'expérience positive du patient pendant les soins en utilisant les principes fondamentaux des apprentissages et du renforcement positif.**
- ✓ **Initier des protocoles simples de médical training et de désensibilisation** pour faciliter les soins vétérinaires et réduire l'impact émotionnel des manipulations répétées.



PUBLIC VISÉ & NIVEAU REQUIS



Cette formation s'adresse **à tout professionnel de la santé animale (vétérinaire, ASV, gestionnaire de structure)** désireux de développer des pratiques plus respectueuses du bien-être animal, en réduisant le stress et en optimisant le confort des chiens et des chats en structure de soins.

PRÉ-REQUIS

- Docteur en médecine vétérinaire
 - Auxiliaire vétérinaire
- (pouvoir en apporter la preuve dans les deux cas)*

EFFECTIF

14 participants maximum par session.

DURÉE DE FORMATION

14 heures,
soit 2 jours de formation.

Accessibilité

Cette formation est accessible aux personnes en situation en handicap.

Contactez Éléonore Buffet, notre référente handicap, pour définir les modalités d'accès, de suivi et d'accompagnement.
eleonorebuffet@animal-university.fr

CONTENU DE LA FORMATION & DÉROULEMENT

■ Jour 1 • 7h

Prévenir le stress de l'animal (voir planning)

- Cas pratiques :
- Le chien ou le chat en salle d'attente lors de la première visite,
 - Le début de la consultation vaccinale d'un chiot,
 - Le début de la consultation vaccinale d'un chaton,
 - Les soins en hospitalisation : l'arrivée de l'animal au chenil,
 - Synthèse des bonnes pratiques Animal Friendly.

■ Jour 2 • 7h

Gérer l'animal réactif (voir planning)

- Cas pratiques :
- Travaux dirigés : adapter son comportement à celui de l'animal
 - Analyses de vidéos



🕒 Détails du déroulé de la formation

9h - 17h ajustables en fonction des contraintes de la structure d'accueil.

HORAIRES	JOUR 1	JOUR 2
9h30 - 10h30	Le chien ou le chat en salle d'attente lors de la première visite	Les signaux de communication et les signes de stress
10h30 - 10h40	Pause	
10h40 - 12h30	Le début de la consultation vaccinale d'un chiot, d'un chaton	Les différents types d'apprentissages et outils de l'éducation canine
12h30 - 13h30	Pause déjeuner	
13h30 - 15h30	Les soins en hospitalisation : l'arrivée de l'animal au chenil	Initiation au clicker training
15h30 - 15h40	Pause	
15h40 - 17h00	Synthèse des bonnes pratiques Animal Friendly	Désensibilisation aux soins et aux manipulations

📅 Dates sur demande

ORGANISATION DE LA FORMATION L'APPROCHE PÉDAGOGIQUE

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation présentielle animée un vétérinaire diplômé (jour 1) et par une auxiliaire vétérinaire et/ou comportementaliste (jour 2).

→ La démarche pédagogique est interactive et conviviale. Elle favorise l'acquisition de savoir-faire, le partage d'expériences et valorise la mise en place d'outils simples et applicables dès le retour de formation.

- Apports méthodologiques et pratiques : 30% de théorie | 70% de pratique ;
- Pratique et acquisition de savoir-faire avec les animaux des formateurs et des participants ;
- Études de cas clientèle + nombreuses mises en situation professionnelle.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Prévus par Animal University

- Ordinateur portable avec présentation Powerpoint
- Mises en situation pratiques (analyses vidéo, jeux de rôles, exercices avec les animaux présents)
- Un livret pédagogique dématérialisé est accessible à chaque participant

À prévoir par le commanditaire

- Salle de réunion permettant l'accueil des animaux
- Vidéo-projecteur
- Matériel de prise de notes et/ou ordinateur portable

SATISFACTION SUR X PARTICIPANTS • 2021

♥ **Satisfaction : 9,8 / 10**

MODALITÉS D'ÉVALUATION & QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION



ÉVALUATION

→ L'évaluation de chaque apprenant se fait à travers :

- Un questionnaire amont permettant d'identifier l'expérience et les besoins de l'apprenant
- Les travaux pratiques sont proposés durant la formation
- Un retour oral individualisé après chaque exercice pratique
- Un quiz d'évaluation et un questionnaire de satisfaction sont transmis à chaque participant à la fin de la formation

À L'ISSUE DE LA FORMATION

 Chacun des candidats reçoit de l'organisme de formation habilité :

- Une attestation de fin de formation, conforme à l'article L.6353-1 du code du travail ;
- Une feuille d'émargement et d'attestation de présence sur demande.

POUR MIEUX SATISFAIRE VOS BESOINS...

Questionnaire amont

Avant l'apprentissage, pour identifier les besoins et attentes des apprenants.

Questionnaire de satisfaction

À l'issue de la formation, pour travailler sur nos axes d'amélioration.

TARIFS

Sur demande

 [Demander un devis](#)

Contact

— DES QUESTIONS ?

 contact@animal-university.fr

 +33 (0)6 95 75 63 05