



ACTION DE FORMATION

## GESTION DES CHIENS DIFFICILES EN REFUGE

### NIVEAU 1

FORMATION DE GROUPE, RÉSERVÉE AUX ENTREPRISES ET ASSOCIATIONS DE PROTECTION ANIMALE

📄 Présentiel

📍 Dates & lieu : notre équipe s'adapte à vos besoins

📖 21 heures de formation

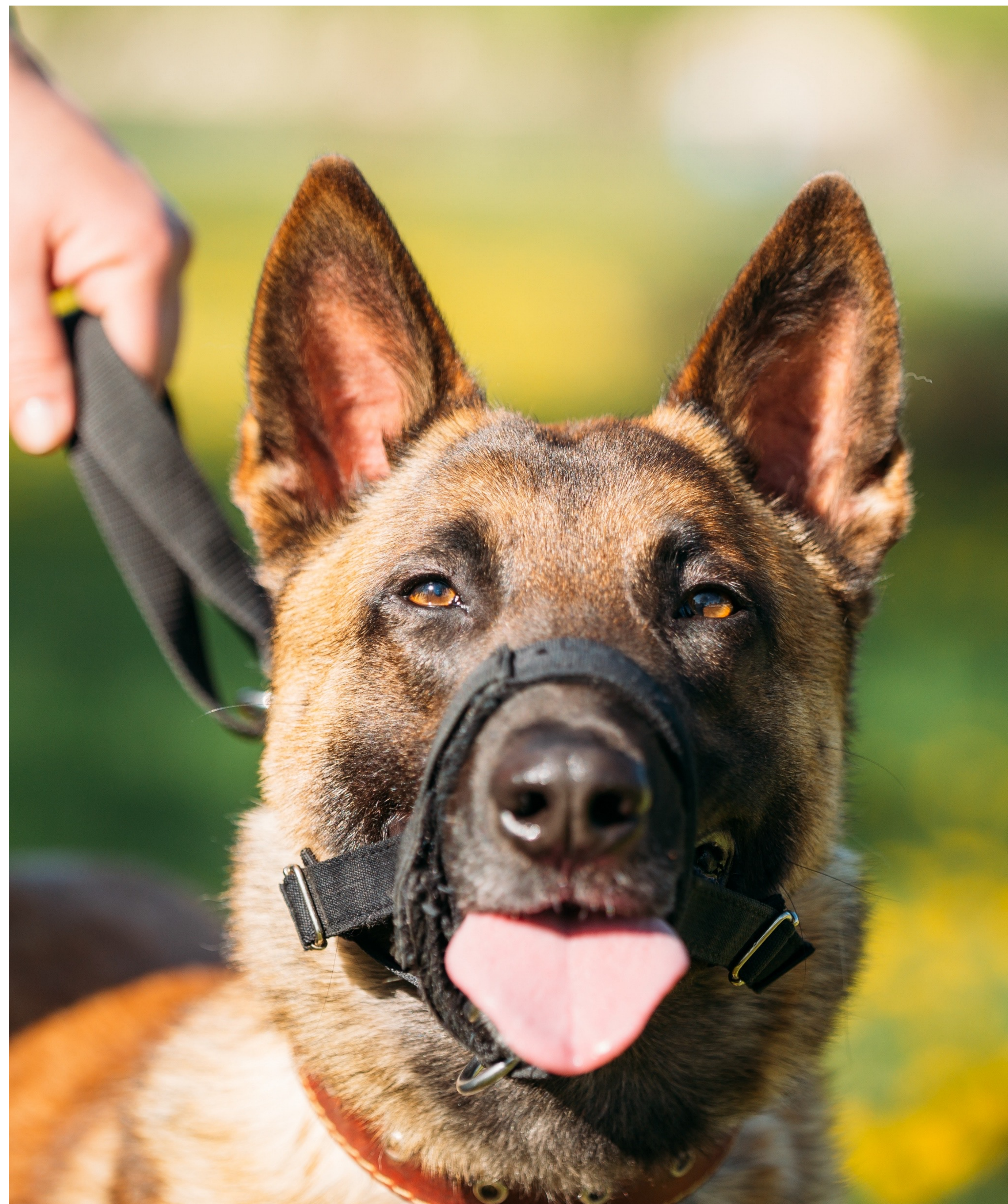
📄 Sur devis

**La prise en charge éducative et comportementale des chiens de refuge réclame des compétences spécifiques.** Cette formation apporte des compétences socles (niveau I) et avancées (niveau II) aux agents animaliers en collectivité canine afin de permettre une meilleure prise en charge des chiens dits « difficiles ».

- ✓ Formation de groupe, réservée aux entreprises et collectivités
- ✓ Une approche pédagogique innovante
- ✓ Une personnalisation en fonction de vos spécificités métiers
- ✓ Apports méthodologiques et pratiques avec les chiens de votre structure

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES & COMPÉTENCES VISÉES

- ✓ Identifier les profils canins à risque à travers l'observation fine de différents indicateurs comportementaux et sécuriser ses interventions
- ✓ Adapter son comportement à l'animal pour consolider la relation en préservant sa sécurité
- ✓ Développer les outils du savoir-être pour faciliter la coopération et la concentration du chien anxieux, peureux, excitable, impulsif, irritable
- ✓ Réaliser des aménagements personnalisés pour améliorer la qualité de vie des chiens à besoins particuliers



## PUBLIC VISÉ & NIVEAU REQUIS



Cette formation concerne les **agents animaliers** salariés. Elle peut également s'adresser aux **éducateurs canins professionnels** et aux **bénévoles de refuge** très investis dans la prise en charge des chiens difficiles.

### PRÉ-REQUIS

Expérience professionnelle de 12 mois minimum en refuge ou expérience en éducation canine positive

### EFFECTIF

8 participants maximum par session.

### DURÉE DE FORMATION

21h,  
soit 3 journées de formation

## CONTENU DE LA FORMATION & DÉROULEMENT

2 semaines avant la date du début de la formation, une convocation écrite est envoyée à chaque participant accompagnée du support de formation en version dématérialisée.

### **Jour 1 • 9h - 17h** (à confirmer en fonction des contraintes du refuge)

#### MATINÉE

- Introduction
- Présentation des animaux travaillés durant l'action de formation
- La sécurité des personnes et des animaux dans le cadre d'un refuge

#### APRÈS-MIDI

- Observation des signaux faibles indicateurs de confort et d'inconfort
- Ateliers pratiques : observer les comportements fins et initier une interaction positive. Repérer la dangerosité potentielle

### **Jour 2 • 9h - 17h** (à confirmer en fonction des contraintes du refuge)

#### MATINÉE

- Créer la coopération et favoriser le consentement : outils méthodologiques
- Utiliser la friandise suivant l'objectif visé : Plaisir, Polariser, Pacifier, Performer
- Gestion sécuritaire des différents contextes

#### APRÈS-MIDI

- Ateliers pratiques dans les situations de manipulations, nourrissage, transferts, promenades, soins et toilettage

### **Jour 3 • 9h - 17h** (à confirmer en fonction des contraintes du refuge)

#### MATINÉE

- Progression du travail engagé la veille

#### APRÈS-MIDI

- Amélioration du bien-être du chien difficile hébergé en collectivité : Adapter les activités et les aménagements en fonction de l'individu et des contraintes de la collectivité
- Création d'un parcours d'enrichissements
- Ateliers autour de l'olfaction et de la relation
- Conclusion et bilan de la formation



 **Dates sur demande**

## ORGANISATION DE LA FORMATION L'APPROCHE PÉDAGOGIQUE

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

**Formation présentielle animée par un formateur Éducateur canin DE et comportementaliste** possédant 5 années minimum d'expérience de terrain.

- 🔗 La démarche pédagogique est interactive et favorise l'acquisition de savoir-faire.
- 🔗 Apports méthodologiques et pratiques avec différents profils de chiens

Les stagiaires travaillent également en binôme ou demi-groupe, toujours encadrés par le formateur.

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

#### 📁 Prévus par Animal University

- Ordinateur portable avec présentation Powerpoint
- Un support pédagogique dématérialisé est accessible à chaque participant

#### 📍 À prévoir par le commanditaire

- Salle de réunion pour la partie théorique
- Des terrains de pratique accessibles et permettant le travail en groupe, les récompenses alimentaires pour les chiens.

#### 📍 À prévoir par les participants

- Matériel de prise de notes
- Des vêtements adaptés à la pratique (pantalons et chaussures fermées obligatoires)

## MODALITÉS D'ÉVALUATION & QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION



### ÉVALUATION

#### 📁 L'évaluation des acquisitions de chaque stagiaire se fait à travers :

- Un questionnaire amont permettant d'identifier l'expérience et les besoins de l'apprenant
- Les travaux pratiques proposés sur l'ensemble de la formation
- Un retour oral individualisé après chaque exercice pratique
- Une grille d'évaluation sur les compétences acquises est remise à la fin de la formation

### À L'ISSUE DE LA FORMATION

#### 📁 Chacun des candidats reçoit de l'organisme de formation habilité :

- Une attestation de fin de formation, conforme à l'article L.6353-1 du code du travail ;
- Une feuille d'émargement et d'attestation de présence sur demande.

### POUR MIEUX SATISFAIRE VOS BESOINS...

#### 🎯 Questionnaire amont

Avant l'apprentissage, pour identifier les besoins et attentes des apprenants.

#### 🗨️ Questionnaire de satisfaction

À l'issue de la formation, pour travailler sur nos axes d'amélioration.

## TARIFS

Sur demande

[📄 Demander un devis](#)

## Contact

— DES QUESTIONS ?

✉ [contact@animal-university.fr](mailto:contact@animal-university.fr)

☎ +33 (0)6 95 75 63 05